

## TERMO DE USO E CONTRATO DE LOCAÇÃO

Querido campista, antes de contratar nossos serviços, leia atentamente nosso Termo de Uso. Ao enviar seus dados e confirmar a locação, você estará aderindo a todos os termos e concordando, expressamente, com as condições previstas para a utilização dos nossos serviços.

### DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Ao aderir a este Termo, você terá direito à locação dos itens disponíveis em nosso site, sendo possível mantê-los em sua posse até a data e horário de devolução pré-estabelecidos, mediante o pagamento de uma taxa cujo valor variará conforme o produto contratado.

Para que você possa efetuar a locação de nossos itens, deverá fornecer seus dados pessoais e cópia digitalizada do RG e CPF, para garantia de eventuais danos ou atrasos na devolução do item locado; além de enviar-nos o comprovante do pagamento do período de locação.

Aprovada a locação, nós enviaremos um email para você com a confirmação da solicitação, no qual ficarão expressos os prazos de início, término e duração da locação, bem como valores.

Ocorrendo a insatisfação com o estado de conservação do produto, após seu recebimento, poderá ser solicitada por email a sua devolução no prazo máximo de 24 horas após o recebimento.

### RETIRADA E DEVOLUÇÃO

Uma vez o produto escolhido, após a comprovação do pagamento e dos documentos solicitados serem enviados, o pedido estará disponível para retirada no escritório da *Quero Acampar* ou, caso tenha sido contratado o serviço de frete, este será feito conforme acertado via email. Os horários da retirada e devolução são agendados previamente, no momento da reserva. A tolerância máxima de espera é de vinte minutos. Se o atraso ultrapassar essa tolerância, deverá ser feito um reagendamento, mediante disponibilidade da *Quero Acampar*.

A devolução do produto locado será feita no mesmo endereço, na data e horário pré-estabelecidos. Lembramos que todos os produtos devem ser devolvidos da mesma forma que foram entregues: desmontados e embalados.

### SERVIÇO

A *Quero Acampar* reserva o direito de encerrar ou de restringir o cadastro e contratação efetuada por algum dos seus clientes, bem como extinguir a entrega em determinados endereços por motivos diversos, segundo seu exclusivo critério, sem qualquer prejuízo e/ou dever de reparação, bem como de terminar suas atividades, sem prejuízo pecuniário para os usuários.

## DO PAGAMENTO

O valor do aluguel para os produtos será o valor da locação visualizada no site, assim como as taxas de limpeza citadas na finalização da locação. Lembrando que cada diária equivale a 24h de permanência com os produtos. O pagamento deverá ser feito de forma antecipada, nos dados bancários informados no email de confirmação de reserva.

Caso o produto volte com algum dano, o Locatário nos autoriza a cobrança do valor referente ao dano provocado, de acordo com a cláusula "Dos Danos".

## DO CANCELAMENTO

Você pode efetuar o cancelamento do pedido até 7 (sete) dias antes da data de entrega solicitada no ato da locação, ficando sujeita às taxas de cancelamento descritas abaixo:

- Para cancelamentos antes de 15 (quinze) dias ou mais dias de antecedência da data de entrega solicitada, não será cobrada nenhuma taxa de cancelamento.
- Para cancelamentos com prazo entre 15 e 7 dias de antecedência da data de entrega, o cancelamento do aluguel resultará em um crédito no *Quero Acampar* para futuros alugueis em até 3 meses, ou, caso prefira, faremos a devolução de 75% do valor total do pedido.
- Para cancelamentos após o prazo de (7) dias de antecedência da entrega do produto, o cancelamento do aluguel resultará em um crédito no *Quero Acampar* para futuros alugueis em até 3 meses, ou, caso prefira, faremos a devolução de 50% do valor total do pedido.

## ATRASO NA DEVOLUÇÃO DO PRODUTO

Se houver atraso de devolução do produto, você terá que pagar uma nova diária e uma multa no valor de 30% (trinta por cento) do valor da locação por dia de atraso. Caso o tempo de atraso exceda 05 (cinco) dias a partir da data acordada de devolução, o valor cobrado será o valor de até 05 (cinco) vezes o valor do aluguel do produto.

Em caso de não devolução do produto alugado e não ocorrendo o pagamento por atraso ou inadimplência, poderá a *Quero Acampar* promover o desconto do valor original de varejo do produto locado.

## EXTENSÃO DO PERÍODO DO ALUGUEL

É possível estender o período do aluguel das barracas e outros itens, de acordo com a disponibilidade deste. Entre em contato conosco através do e-mail ou telefone para confirmação da possibilidade de extensão. O pagamento deverá ser realizado, mediante transferência bancária, impreterivelmente no dia em que sua reserva expirar. Caso não seja possível, será cobrado acréscimo de 30% (trinta por cento) em cada diária.

## DOS DANOS

Se houver qualquer dano no produto locado, você se responsabilizará por ele de acordo com as condições abaixo:

- Dano irreparável: será cobrado o valor de reposição do produto, ou seja, valor original do produto no varejo.
- Dano reparável: Será cobrado o preço do conserto e reparo do produto, conforme determinado pela Quero Acampar, em orçamentos que serão realizados.

A *Quero Acampar* se compromete a entregar o produto locado pronto para uso, bem como em bom estado de conservação. Desta forma, o cuidado com o produto locado deve ser o mesmo a partir do momento do recebimento da peça e a responsabilidade do uso e manutenção do produto passa a ser seu. Portanto, você será responsável pelo produto locado nas condições em que foi recebido, se responsabilizando por todos os danos, perdas, destruição do produto, assim como furto, roubo, desaparecimento, fogo, manchas ou qualquer outro dano que se julgue desgaste sem reparo.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nossos clientes estão sujeitos a responder civil e criminalmente pela veracidade das informações e ou dados fornecidos, especialmente em caso de fraude.

## FORO DE ELEIÇÃO

As partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo, Estado do São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes do presente contrato, à exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.